



## POLITIKA KVALITETA

Uspostavljanjem, implementacijom, razvojem i održavanjem sistema upravljanja kvalitetom prema međunarodnom standardu BAS EN ISO 9001:2015, Kantonalna javna ustanova "Gerontološki centar" Sarajevo nastoji postizati visoki nivo kvaliteta svih vrsta usluga, što ujedno predstavlja i glavno opredjeljenje, usmjerenje i garanciju zadovoljstva naših korisnika, poslovnih partnera, osnivača i šire društvene zajednice.

Zahtjevi i očekivanja naših korisnika su nam na prvom mjestu.

Naši osnovni ciljevi su:

- ✓ zadržati već postojeće povjerenje korisnika u provjeren i kvalitetan nivo usluga;
- ✓ težiti ka potpunoj eliminaciji grešaka u svim procesima rada;
- ✓ žalbe naših korisnika svesti na najmanju mjeru;
- ✓ poslovati profitabilno.

Raspolažemo sa svim potrebnim resursima za vršenje djelatnosti socijalne zaštite starih, hronično bolesnih, invalidnih, iznemoglih i drugih osoba: objektima, opremom i kompetentnim kadrovima. Djelatnosti provodimo profesionalno i uz stručno osoblje u skladu sa zahtjevima i potrebama korisnika usluga u cilju organizacije što kvalitetnijeg života u starosti.

Gerontološki centar permanentno unaprjeđuje svoje procese i poboljšava kvalitet svojih usluga tako da održava visoku poziciju i imidž vodeće ustanove socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo i šire.

Sarajevo,  
25.01.2018. godine

M.P.

Direktor  
Ismet Skoko, mr.sci.ecc.